Kommunikationskraft

Konflikthantering och Feedback

”May the force be with you”

Kommunikativt Ledarskap

Under en dag blir ledare ofta avbrutna – i snitt var åttonde minut – av medarbetare, telefon och mejl som påkallar deras uppmärksamhet för att hantera problem eller svårigheter.

KÄLLA: Schneider, Maier, Lovrekovic & Retzbach, 2015, s. 177

Kommunikativt Ledarskap

Ledare kommunicerar så mycket som 70–90 procent av sin arbetstid. De lyssnar på medarbetares problem och ger direktiv, feedback och stöd för att skapa en god relation. Därmed har ledarskap och kommunikation ett nära samband eftersom att kommunicera är det man huvudsakligen gör i ledarskap

KÄLLA: Schneider, Maier, Lovrekovic & Retzbach, 2015, s. 177

Kommunikation är en muskel, få personer föds vältränade.

Alla förtjänar träning för kraftfull kommunikation!

Elaine Eksvärd

Retoriker & Ledarskapstränare
Grundare av Snacka Snyggt
Retorikbyrå

”Skälet till att jag jobbar med
ledarskap och kommunikation
Min mamma Dilza.”

Retorik som ger kraft

Ge kraft, få resultat!

”May the force be with you”

”Vad du är duktig”

”Du är kompetent!”

”Vad du är duktig”

↯

”Du är kompetent!”

↯

Kraften i skyltar

42 % ökad chans

Vad ger och tar kraft hemma?

Vilken skylt hade du behövt Hemma?

SKÄRMPARKERING

JUST RELAX
AND READ
PERFECT
ESCAPE

Vad ger och tar kraft på jobbet?

Skyltar till jobbet?

VI HAR EFFEKTIVA
MÖTEN PÅ 45 MINUTER

FEEDBACK
VI HJÄLPER
VARANDRA
ATT VÄXA

LÄMNA JOBBET HÄR

NI ÄR KRAFTEN
TA HAND OM VARANDRAS ENERGI
STEP 1
STEP 2
STEP 3
STEP 4
Business Meeting

”Mamma jag är mobbad”

Skylten jag har hemma!

May the force be
with you

Skyltar vi har på jobbet!

www.snackasnyggt.se

Snacka Snyggt
Vi hjälper människor att kommunicera framgångsrikt
Gästinlägg
Använd gärna vår hashtag eller taggga oss i sociala medier
#snackasnyggt
#snackasnyggt
#snackasnyggt

RETORIK SOM GER KRAFT

RETORIK
OCH
RELATIONER
Använd gärna vår hashtag eller
tagga oss i sociala medier:
@elaineeksvard
@snackasnyggt
#snackasnyggt

ENERGI
OCH
GLÄDJE
VÅRENS HJÄLPARE
2023
Anna Ekblom
VÅRENS GÄRNING
2023
Sandra Delgado-Johander

Kraftfullt Kommunikation

Värna om Energikapitalet
Och resultatet.

Hur mår du?

Hur går det?

När ledaren är energitjuven

Bikten..

Heta Ledarstolen

Ställ jobbiga frågor som utvecklar dig till en ännu bättre ledare

Heta Ledarstolen

”Vad gör jag som **tar energi** från dig.”

Snacka
Snyggt
Maler jag på en timme?

Heta Ledarstolen

”Vad är det värsta jag har sagt till dig?”

Snacka
Snyggt
Vad är det värsta jag
har sagt till dig?

Priming

Sida 36-37

Priming

Det du får veta om det du ännu inte upplevt påverkar din inställning av detsamma.

Skilj sak från person

Du är..

Det du gjorde var..

De fyra F:en

Förståelse
Förlåt
Förklaring
Förslag

”Du kan inte vara en efterföljare - du måste vara en fortsättare.”

- Professor José Luis Ramirez

Efterföljare & bromsklossar

”Så har vi alltid gjort..”

”Han/hon är sån”

Bara det som är dött
Slutar att utvecklas

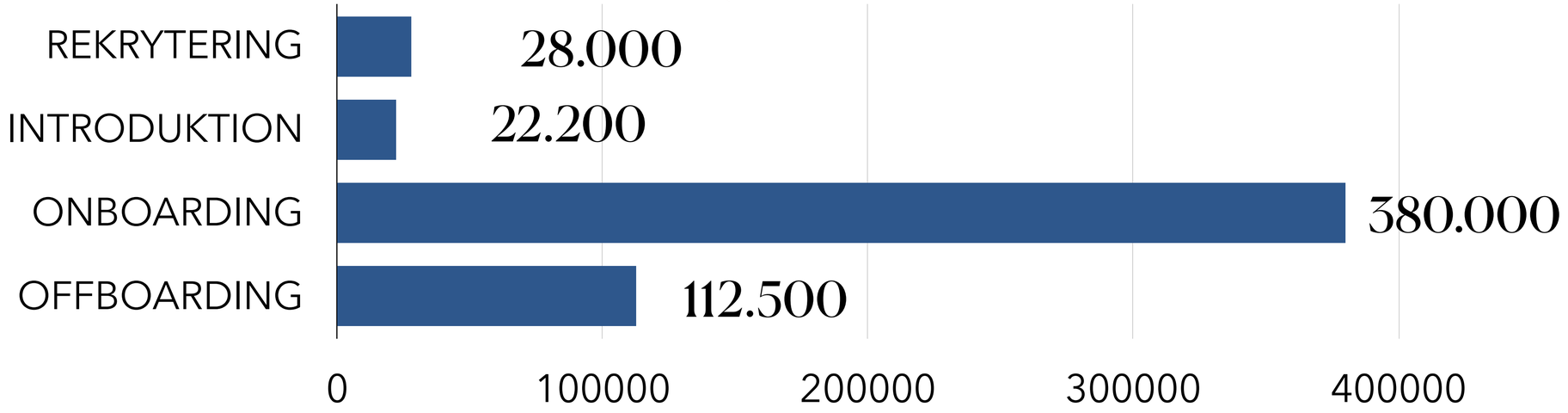
Fortsätt evolutionen,
Var en fortsättare!

Feedbackkultur

Vi hjälper varandra att växa genom feedback inte om-, utan till varandra.

Kostnad för personalomsättning

542.700 per anställd (Källa Cision



(Det kostar inte att vara snäll)

Det är en investering att vara snäll!

Däremot kostar det att vara dum.

542.700 kronor, minst.

Prestation och Relation är två ben som går mot framgång

Du behöver jobba på dina relationer

Överraskningsresa till Polen och Wim Hof

”Magdalena ribbing-metoden”

”Kan vi börja om?

Konstruktiva Komplimanger

Beskriv vad de gjort först,
Berätta att det var bra jobbat sen!

Var inte dum, Var snäll!

Varför?

Jo, för Det är smart!

Snacka Snyggt

Kommunikation är en muskel
Få föds med sexpack

Elaine Eksvärd (Linkedin)

elaine@snackasnyggt.se

Snacka Snyggt Retorikbyrå