

Remissvar: Ett modernare konsumentskydd vid distansavtal (SOU 2025:34)

Finansförbundet har av Justitiedepartementet bjudits in att lämna synpunkter på förslagen i betänkandet *Ett modernare konsumentskydd vid distansavtal (SOU 2025:34)*.

I betänkandet lämnas förslag i syfte att genomföra ändringar i EU:s konsumenträttighetsdirektiv i svensk lagstiftning. Ändringarna innebär i korthet att kraven som ställs på företag som erbjuder finansiella tjänster på distans och utanför affärslokaler blir högre och anpassas till digitaliseringen. Utredningen föreslår förändringar i distansavtalslagen som bland annat innebär en skyldighet för näringsidkare att ge konsumenter förhandsinformation innan ett avtal ingås, samt en skyldighet att tillhandahålla en ångerfunktion.

Finansförbundets hållning är att allt arbete i den finansiella sektorn ska präglas av hög etik gentemot kunden och bidra till sektorns goda anseende. Ett högt konsumentskydd bidrar även till en sund konkurrens i den finansiella sektorn.

Kundkontakter ska präglas av professionalism, öppenhet, kompetens och omsorg om kundens förutsättningar och ekonomi. Det gäller även när kundkontakter sker genom digitala kanaler, vilket blir allt vanligare i en alltmer digitaliserad finanssektor.

Finansförbundet tillstyrker förslagen i promemorian.

Ulrika Boëthius

Förbundsordförande Finansförbundet

Elsa Engström

Föredragande