

Remissvar: Förslag till nya allmänna råd om krediter i konsumentförhållanden m.m.

Finansförbundet har av Finansinspektionen bjudits in att lämna synpunkter på förslagen i promemorian *Förslag till nya allmänna råd om krediter i konsumentförhållanden* (FI dnr 24-16083).

I promemorian föreslås ytterligare råd till 6 § konsumentkreditlagen (2010:1846) som innebär att om en konsument har en rabatt på räntan på sin bostadskredit och den är på väg att löpa ut, bör kreditgivaren skriftligt och minst en månad i förväg informera konsumenten om detta. Vidare föreslås nya råd till 6 och 36 §§ konsumentkreditlagen om beräkning av ränteskillnadsersättning, vilka bland annat anger hur en så kallad swapränta bör beräknas när den används som jämförelseränta vid beräkning av ränteskillnadsersättning. Båda förändringarna förväntas ha en normerande effekt på bolånemarknaden och bidra till ett starkare skydd för konsumenterna, vilket i förlängningen kan stärka konkurrensen.

Finansförbundets hållning är att allt arbete i den finansiella sektorn ska präglas av hög etik gentemot kunden och bidra till sektorns goda anseende. Kundkontakter ska präglas av professionalism, öppenhet, kompetens och omsorg om kundens behov och ekonomi. Vidare menar Finansförbundet att sund konkurrens på bolånemarknaden är positivt både för branschen och för samhället i stort. Tydlig information med god framförhållning samt en enhetlig tillämpning av reglering förbättrar konsumenternas möjlighet att göra informerade val kring sin bostadskredit och bidrar därigenom till sund konkurrens.

Finansförbundet tillstyrker därför förslagen i promemorian.

Ulrika Boëthius

Förbundsordförande Finansförbundet

Elsa Engström

Föredragande